

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

## Réseau des acteurs de jeunesse ornais

7 avril 2015 - Valframbert

Direction départementale de la cohésion sociale  
et de la protection des populations de l'Orne



# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

## Références

Différentes  
démarches

Différentes  
postures

Des outils  
mobilisables

Le cadran  
méthodologique

Conclusion

## Salvador JUAN, sociologue

Méthodes de recherche en sciences socio humaines, PUF, 1999

Sur la base des travaux de :

## Georges BALANDIER, ethnologue et sociologue

« Le cadran méthodologique »



PRÉFET DE L'ORNE

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

## Une démarche compréhensive

- « sciences de l'esprit » où l'on comprend les choses de l'intérieur
- Postulat que les individus sont des être conscients, pensants et dotés de réflexivité (capacité à réfléchir sur soi même)
- Suppose que les individus sont capables d'expliquer les motivations de leurs actes → propos recueillis considérés comme justifications valables de la situation  
→ cf. WEBER

## Une démarche explicative

- « sciences naturelles » où l'on explique les choses de l'extérieur
- Postulat que les individus ont une faible conscience de ce qui les anime (reste une part d'inconscient à laquelle on a pas accès)
- Suppose une prédominance des déterminants psychologiques et sociaux que les individus ne maîtrisent pas  
→ cf. DURKEIM, BOURDIEU, sociologues marxistes,

## DES DEMARCHES QUI PEUVENT SE COMBINER

Dans tous les cas, il est nécessaire de prendre en compte l'origine sociale, le sexe, l'âge, la place dans la fratrie, la situation urbaine/rurale, le niveau de revenus, etc.



PRÉFET DE L'ORNE

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes  
démarches

Différentes  
postures

Des outils  
mobilisables

Le cadran  
méthodologique

Conclusion

## Une posture d'observation

- Pas/peu de stimuli
- Logique du « voir sans être vu »

## Une posture d'expérimentation

- On augmente les stimuli
- On ne s'intéresse qu'aux stimuli qu'on propose et aux réactions qu'ils génèrent
- Approche inspirée des sciences naturelles, du laboratoire

**DES POSTURES QUI PEUVENT SE COMBINER**



PRÉFET DE L'ORNE

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

## Le laboratoire

Travail sur la base de situations test et analyse des réactions

Ex: expérience de MILGRAM (degré d'obéissance /soumission à l'autorité)

**A priori difficile à mettre en œuvre dans nos champs d'intervention...**

## Le traitement de données disponibles

- **données de cadrage socio démographique** (INSEE, données CAF MSA, résultats d'élections, etc.)
- **analyse de textes** (diagnostics déjà réalisés sur le territoire, documents de communication, courriers, conventions, évaluations, écrits sur l'histoire du territoire, etc.)

**Données brutes = peu d'intérêt**

**Des données à construire, à analyser pour qu'elles fassent sens**



PRÉFET DE L'ORNE

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

## L'entretien

- Entretiens « thérapeutiques » ou « non-directifs »

maximum de la non directivité, on laisse parler le plus librement possible

- Entretiens « semi-directifs » (« ESD »)

on augmente les stimuli avec des questions ouvertes

Souvent une partie directive combinée à une grille ou guide d'entretien à entrées thématiques

ESD très utilisée en recherche-action et diagnostics partagés (par exemple lors d'entretiens exploratoires ou de cadrage)

- Entretiens de groupes, (tables rondes ou « focus groupes »)

Egalement mobilisable dans les étapes exploratoires

Vise à rassembler une multiplicité d'acteurs concernés par une situation pour :

- En explorer les différentes dimensions, découvrir des aspects insoupçonnés
- Confronter les points de vues, faire émerger des diversités
- Initier une prise en compte réciproque des acteurs impliqués

**Un vecteur intéressant de dynamiques partagées entre acteurs**



# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

## Le questionnaire

un instrument de mesure standardisé et qui permet d'avoir une quantité d'enquêtés plus importante

Un équilibre à trouver entre les questions ouvertes et les questions fermées

- les questions fermées induisent des réponses moins créatives
- Les questions ouvertes induisent un temps de traitement plus long

Nb : il existe des outils gratuits pour construire des questionnaires numériques (surveymonkey, google drive, etc.)

**Entretiens** : échantillons courts, spécifiques, avec une relation intensive à l'échantillon → + qualitatif

**Questionnaires** : vision extensive, situation et analyse plus standardisée → + quantitatif



# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

## L'observation / l'immersion

### - l'immersion opaque

Principe = regarder sans dire qu'on observe (utilisation de « journal de bord »)  
Importance du travail préalable de contextualisation de ce qu'on va regarder → avoir une bonne connaissance du milieu exploré  
Méthode beaucoup utilisée par les anthropologues

### - l'immersion transparente

Souvent observation discontinue (important pour collecter des éléments différents selon les périodes)  
Combinable avec des ESD d' « informateurs »

**L'immersion : une méthode qui renvoie à la subjectivité de l'enquêteur**

Enjeu d'analyse du rapport subjectif à la situation



PRÉFET DE L'ORNE



# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

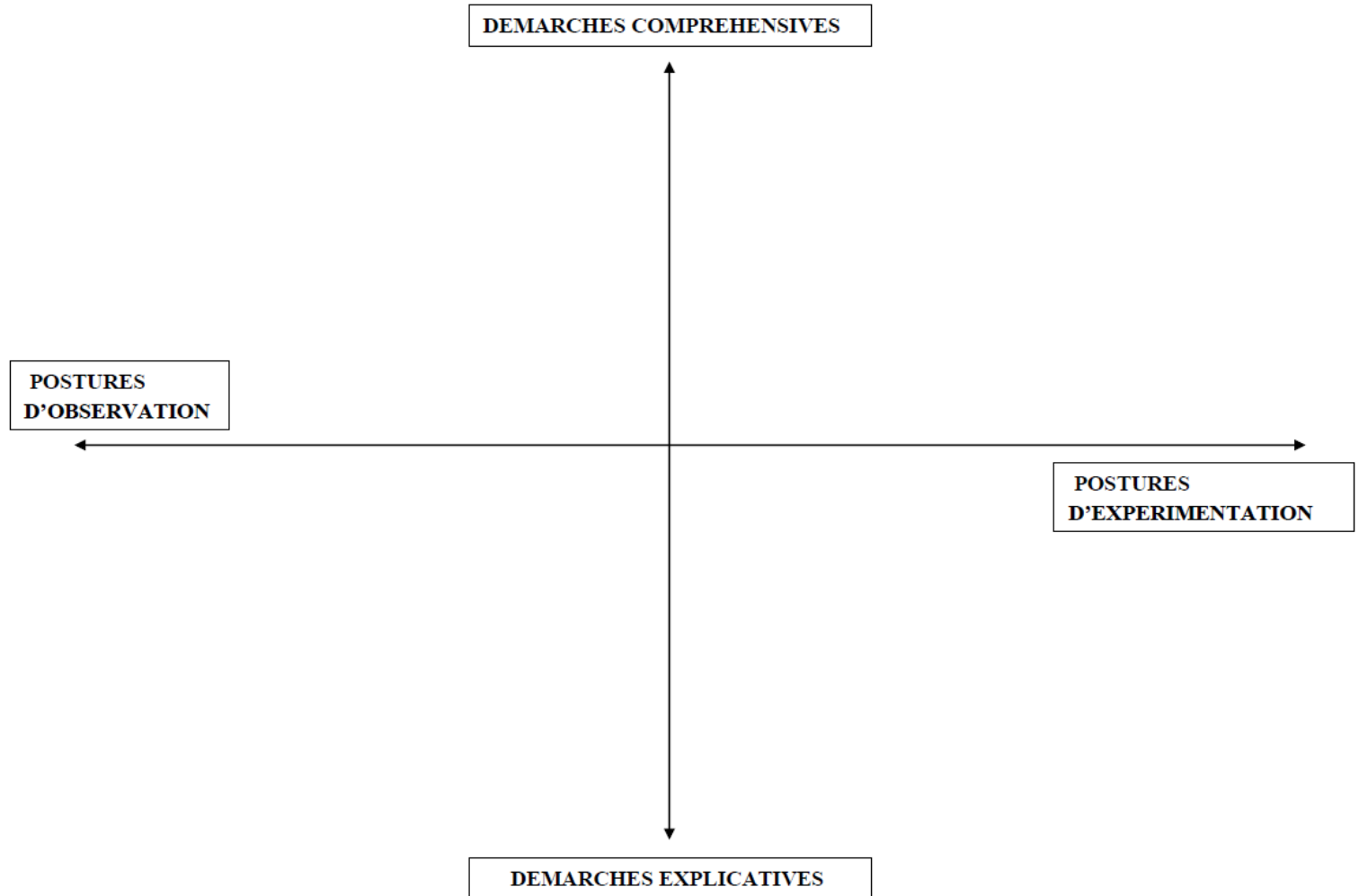
Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

**Le cadran méthodologique**

Conclusion



PRÉFET DE L'ORNE

# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

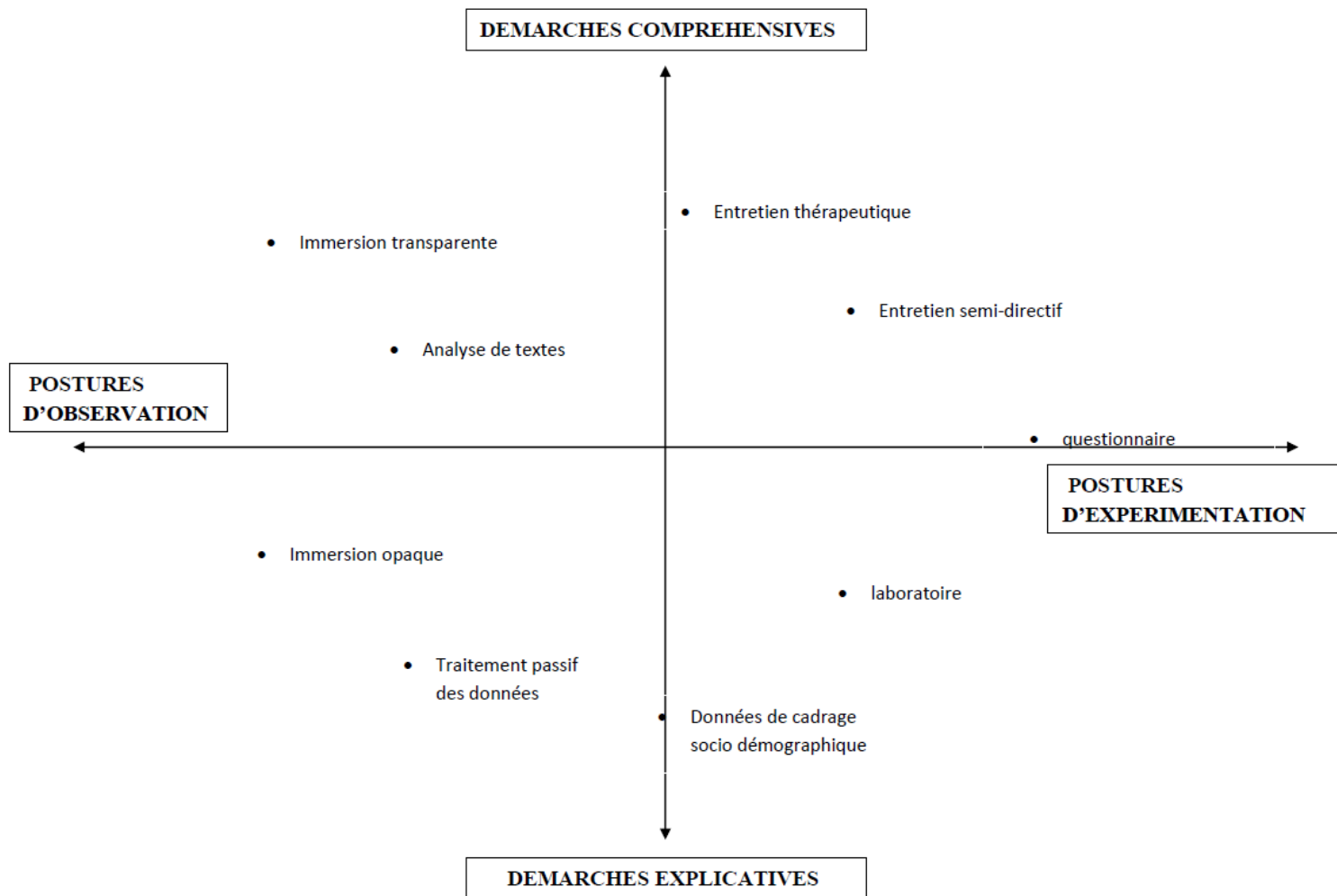
Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion



# Techniques d'enquêtes en sciences sociales

Références

Différentes démarches

Différentes postures

Des outils mobilisables

Le cadran méthodologique

Conclusion

Toutes les méthodes ont des points forts et des points faibles

Il est nécessaire de croiser les méthodes et les outils pour s'approcher de la « dé-subjectivisation » et de la « véridicité »

Le cadrage méthodologique en début de démarche est essentiel (calendrier, méthodes et moyens mobilisés, interlocuteurs à rencontrer, etc.)

Les démarches de diagnostic partagé impliquent des compromis et des consensus

