

0Visio Rézorne du 10 décembre 2020

Réseau des acteurs éducatifs Ornais

1. Atelier "Accompagner au mieux les personnes fragilisées" :

Personnes présentes : Lidwine Jacq (MSA), Arthur Lepelletier (DDCSPP61), Laetitia Delavigne (CIAS L'Aigle), Didier Josse (Céméa), Delphine Cabart (CDSA61), Dolores Lebrun (CAF61), Berenice Lebaillif (Ligue de l'enseignement), Justine Ricard (Ufcv), Benjamin Hergault (IME et Sessad fondation normandie génération), Fanny Racine (Famille rurale)

1.1. Témoignage éducateur spécialisé - Benjamin Hergault

Pour garder le lien en période de confinement plusieurs dispositifs ont été mis en place :

A) En IME :

- Guide téléphonique => assurer le suivi auprès des jeunes => maintenir un lien avec la famille lors de la fermeture de l'IME
- Visite de proximité => aller au contact des jeunes en extérieur, à proximité de chez eux
- Temps d'écoute et de parole par une psychologue pour les familles

B) Au SESSAD :

- Contact téléphonique
- Visite à domicile

Objectif :

- Favoriser un cadre téléphonique où les éducateurs vont vers le jeune => démarche vers l'autre. Ce sont les éducateurs qui se sont mis à disposition des familles. Le confinement a obligé une inversion des rôles.
- Favoriser l'individualisation : Importance d'une référence : 3 à 4 jeunes/éducateurs. Des contacts réguliers (hebdomadaires au minimum).
- Favoriser les partenariats et les échanges (exemple avec Flash)

But : Favoriser un climat de **CONFIANCE**

Comment les jeunes l'ont-ils vécu ?

Bien => démarche plus personnelle - c'est l'éducateur qui va vers les familles, qui se rend disponible et non l'inverse contrairement à d'habitude, en période de non confinement.

Rq : Lien fort entre éducation et animation => remettre un BAFA dans la formation des travailleurs sociaux comme les éducateurs spécialisés.

1.2. Témoignage Centre de loisirs :

Centre de loisir qui accueille des familles fragilisées avec des enfants porteurs ou non de handicap => fragilités socio-économiques par ex. Période de semi confinement.

Comment communiquer avec la famille qui ne peut plus rentrer sur la structure ?

- Affichage extérieur
- Imprimer des photos pour montrer aux familles ce qu'ont fait les enfants

- Téléphone
- Référent expérimenté pour un enfant ou plusieurs qui présentent des grosses difficultés

=> Q° : Familles séparées de leurs enfants ? Personnels qui ne pouvaient pas dialoguer avec les familles ?

.....

Objectif : Mettre à disposition un **INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ**

But : Créer un repère pour les familles, pour les enfants, pour les centres

Comment identifier des situations complexes amplifiées ou pas par le confinement ?

Guide pour repérer les signaux d'alertes (à récupérer ?)

1.3. Conclusion :

Les points importants à retenir pour garder le lien :

- Maintenir le lien en **SOLLICITANT LES FAMILLES** => les prévenir que “nous sommes là pour vous accueillir”. Relancer les familles fragilisées si besoin.
- Se **RENDRE DISPONIBLE** en communiquant, en allant vers l'autre, en favorisant l'inclusion, en se questionnant : **“Comment peut-on accueillir la singularité” de tous ? – Didier JOSSE.** => se questionner au-delà du handicap, au-delà de la différence mais de toutes les différences que chacun présente, porteur ou non de handicap => **se questionner autour de l'inclusion de chacun dans sa globalité et sa singularité.**
- S'interroger et installer un **VIVRE ENSEMBLE** : le vivre ensemble naît de la **COMPRÉHENSION** de l'autre et du **PARTAGE** => nécessité de lever le voile sur les difficultés et particularités que chacun présente.
-
- Favoriser un **lien de confiance** avec les familles. Proposer par exemple des **référents** de groupe, des animateurs que les familles ont repérés.

Questionnement sur la création du lien dès l'entrée dans une structure (notamment de loisir) :

Importance du premier contact avec les familles qui ne confient pas toujours leurs difficultés pourtant nécessaires à la compréhension et à la prise en charge de l'enfant (handicap, difficultés sociales et économiques...).

Actuellement, les familles doivent seulement remplir une fiche sanitaire durant le premier entretien, pas réellement le temps pour une entrevue plus approfondie + dans certaines structures ce n'est pas la personne qui sera en charge de l'enfant qui est présente (secrétaire par exp).

Temps d'échanges autour de la formation des animateurs, de l'importance de les sensibiliser au handicap. Leur apprendre à gérer une crise par exemple. Lien fort avec l'éducation spécialisée pour favoriser cette connaissance du handicap.